

COMMENT RETOURNER VOTRE PRODUIT ?

L'équipe Lematelas.fr vous souhaite une bonne réception de votre commande.

Votre article ne vous convient pas ?
Ou vous avez simplement changé d'avis ?

Pas de problème ! Il vous suffit de retourner votre article neuf et dans son emballage d'origine.

Pour cela, vous disposez de 14 jours calendaires suite à la réception de votre commande. Il est impératif de remplir le formulaire ci-dessous et de le joindre au produit retourné.

Merci de joindre le bordereau de retour à votre colis



J'informe

Dans mon espace client (rubrique «mes demandes») j'informe le service client Lematelas.fr de mon retour



Je prépare

Je replace mon article dans son emballage d'origine
Je complète le bon ci-dessous et le joins au produit



Je renvoie

Je retourne mon colis à l'adresse :
DTLM - Lematelas.fr
8 rue Joseph Marie Jacquard 59150 Wattrelos



BORDEREAU DE RETOUR

NUMÉRO DE COMMANDE :

NOM :

PRÉNOM :

RAISON DU RETOUR :

- Je me suis trompé de taille
- Le produit ne correspond pas à mes attentes
- Le produit est défectueux
- Le produit ne correspond pas à ma commande